



V SMS soutěži s JLV vyhrál opravdu každý

červenec 2011

V březnu tohoto roku jsme pro naše zákazníky spustili věrnostní akci, která zde byla vůbec poprvé – SMS soutěž. Soutěž běžela celkem 4 měsíce, bylo možné se zúčastnit díky konzumaci v jídelnách, bistro či lůžkových vozech s naším servisem. Mottem bylo, že s JLV každý vyhrává. Nyní již známe konečné statistiky i samotné výherce. A JLV dostalo svého slibu, každý účastník získal alespoň malou pozornost a větších předaných cen bylo opravdu požehnaně.

Celkem bylo odesláno téměř 5.000 SMS ve správném formátu. Dle očekávání byl nejsilnější první měsíc, kdy bylo doručeno celkem 2.100 SMS. Věcných cen bylo rozdáno 100 – mobilní telefony, mp3 přehrávače, kávovary, sportovní batohy apod. Byl vylosován i výherce hlavní ceny – leteckého zájezdu na víkend do Paříže a 2. ceny – večeře v restauraci Aureole v hodnotě 5.000. Předání 2. ceny proběhlo přímo z rukou samotného šéfkuchaře Jiřího Krále na tiskové konferenci k letní sezóně, která byla pořádána dne 29. června.

Nejvyšší počet SMS jsme obdrželi z palub vozů SC Pendolina, a to plných 79%. Z jídelních vozů bylo odesláno 18% všech došlých SMS a z lůžkových 3%. Tato soutěž nám ukázala nové možnosti komunikace směrem k zákazníkům a zároveň podpořila vnímání značky JLV na trhu, což byl také jeden z hlavních cílů.

Další věrnostní akce proběhne po letních prázdninách a bude velmi podobná věrnostnímu programu z minulého roku.



Kontakt: Kamila Vávrová, JLV, a.s., tel: 602 218 713, e-mail: kamila.vavrova@jlv.cz

JLV, a.s., Chodovská 3/228, 141 00 Praha 4
tel.: +420 271 003 213, fax: +420 272 765 592, e-mail: jlv@jlv.cz

JLV, a.s.

www.jlv.cz

